

JP 生活サポート保険

タブレット及び二次元バーコードによる

Web 申込みサービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件及び東京海上日動火災保険株式会社（以下「当社」といいます。）とユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、本申込みサイトのご利用をもって、本規約にご承諾いただいたものといたします。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供する【JP 生活サポート保険 タブレット及び二次元バーコードによる Web 申込みサービス】という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）、及びノウハウ、営業秘密を意味します。
- (3) 「当社」とは、東京海上日動火災保険株式会社を意味します。
- (4) 「本申込みサイト」とは、そのドメインが「<https://tmnf-jp-kanyuu.com>」から始まる、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5) 「ユーザー」とは、本サービスを利用する個人を意味します。
- (6) 本サービスの利用開始時に、サービス利用規約がユーザーと当社間に成立し、ユーザーは本サービスを本規約に従い利用することができるようになります。

第3条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者、その他第三者に送信すること
 - ・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ・わいせつな表現を含む情報
 - ・差別的表現及び差別を助長する表現を含む情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8) 本サービスの運営を妨害する行為
- (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10) 第三者に成りすます行為
- (11) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (12) 本サービスの他の利用者の情報の収集
- (13) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (14) 第13条（反社会的勢力等の排除）に該当する行為
- (15) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (16) 各号に該当するおそれのある行為、または前各号の行為を試みる行為
- (17) その他、当社が不適切と判断する行為

第4条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。この場合当社は、返金、損害賠

償、補償等、何ら一切責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が合理的な理由により停止または中断を必要と判断した場合

第5条（権利帰属）

本申込みサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本申込みサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第6条（本サービスの内容の変更、終了）

当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。

第7条（保証の否認）

当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。

第8条（免責）

1. 当社は、本サービスに関してユーザーが被った損害につき、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に関し、当社の責めに帰さない次の各号に掲げる損害について一切責任を負わないものとします。例えば、以下の各号については責任を負わないものとします。
 - (1) ユーザーが本サービスを利用し又は利用できなかったことによってユーザーに生じた損害
 - (2) 第11条に基づく本サービスの本規約等の変更又は第6条に基づく本サービスの停止等によってユーザーに生じた損害
 - (3) 本サービスの利用によって、ユーザーが第三者に及ぼした損害
 - (4) インターネット利用回線、コンピューター等のユーザーが使用する機器又はソフトウェア若しくはハードウェアの動作障害によってユーザーに生じた本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセス等の損害
 - (5) 他のユーザー又は第三者による本サービス中の書き込み等の発言その他の迷惑行為による損害
 - (6) ダイアルアップ接続、不正アクセスその他の本サービスの利用の際に発生した電話会社又は各種通信業者より請求される接続に関する費用等の損害

- (7) 本サービスの利用に関してユーザーがサーバー停止等の障害を発生させたことによるクレーム、紛争等に基づく損害
 - (8) ユーザーの端末、アプリに起因または関連する損害
 - (9) 前各号に掲げる損害に準ずる本サービスの利用に関連する事項に生じた一切の損害
3. 本サービスまたは本申込みサイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は何ら一切、その責任を負わないものとします。この場合においてユーザーは、自己の責任によってこれらを解決するものとします。

第9条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第10条（利用者情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号。以下、「個人情報保護法」といいます）に基づき、ユーザーおよびその家族の個人情報その他当社が本サービスにおいて取得する個人情報を、次に掲げる利用目的及び当社のホームページに掲載の利用目的の達成に必要な範囲で利用するものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

- ①本サービスの提供・運用・管理
- ②本サービスに関するお問い合わせ対応
- ③当社のアンケート依頼
- ④当社のキャンペーン案内・抽選・賞品発送
- ⑤当社の各種商品・サービスのご案内
- ⑥当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ⑦当社内部における市場調査および商品・サービスの開発・研究

当社のホームページにつきましては、（<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>）をご参照ください。

2. 当社は、保健医療等の特別な非公開情報（センシティブ情報）について、次に掲げる場合に限定して利用するものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。
- ① 法令等に基づく場合
 - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
 - ③ 保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、ユーザーの同意に基づき業務遂行上必要な範囲で上記非公開情報を取得、利用又は第三者提供する場合
3. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第 11 条（本規約等の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、サービス利用者の承諾を得て、本規約の内容を変更または追加できるものとします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合、サービス利用者の承諾があったものとみなすことができるものとします。
 - (1)当該変更または追加が、サービス利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2)当該変更または追加が、本規約を締結した目的に反せず、かつ、必要性、内容の相当性、その他の当該変更または追加に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約を変更する場合、事前に、変更後の本規約の施行時期及び内容を本申込みサイト上での掲示その他の適切な方法により周知します。

第 12 条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第 13 条（反社会的勢力等の排除）

1. 当社は、ユーザー又はユーザーの役員もしくは実質的に経営に関与する者又は従業員等（以下「役員等」といいます。）が次の各号のいずれかに該当する者（以下「反社会的勢力等」といいます。）であることが判明した場合には、ユーザーに対して催告することなく、書面による通知をもって本規約を解除することができます。
 - (1)暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団
 - (2)暴力団の維持・運営に協力する、又は暴力団を不当に利用する等、(1)に掲げる者と密接な関係を有すると認められる者
 - (3)暴力、脅迫、威力、詐欺等の違法又は不当な手段を用いて不当な要求行為を行う(1)に準ずる者
2. ユーザーは次の各号について表明し、保証します。
 - (1)自らが反社会的勢力等でないこと
 - (2)自らが反社会的勢力等でなかったこと
 - (3)反社会的勢力等を利用しないこと
 - (4)役員等が反社会的勢力等でないこと、及び反社会的勢力等と交際がないこと
 - (5)自らの財務又は事業の方針の決定を支配する者が反社会的勢力等でないこと、及び反社会的勢力等と交際がないこと
 - (6)自ら又は第三者を利用して次のいずれの行為も行わないこと
 - ①暴力的な要求行為
 - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

- ④風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を棄損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- ⑤その他上記①～④に準ずる行為

3. 当社が第1項の規定により本規約を解除した場合、これによりユーザーに損害が生じたとしても、当社は当該損害について賠償責任を負わないものとします。

第14条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第15条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2021年11月16日制定】